

Suche eines Außendienstmitarbeiters in United Kingdom, Republic of Ireland, Denmark, Sweden, Norway, Finland

Allgemein:

Unser Unternehmen, LSS Lewens Sonnenschutz-Systeme GmbH & Co. KG, hat letztes Jahr ca. 47 Mio. Euro Umsatz generiert. Im Export möchten wir weiterhin wachsen und sehen hier großes Potential. Speziell in Großbritannien haben wir Möglichkeit Markisen- und Glasdachkunden zu akquirieren, daher wäre der Schwerpunkt der Vertriebstätigkeiten in Großbritannien. In Skandinavien haben wir gefestigte Kundenstrukturen und sind bereits gut etabliert, daher sind die Anstrengungen hier derzeit nicht so wichtig wie in Großbritannien.

Wir suchen nur jemanden, der fest angestellt für unser Unternehmen arbeitet und möchten ausdrücklich keinen Agenten. Ausschließlich sind wir im B-2-B Bereich tätig und verkaufen nur an Fachhandelsbetriebe wie Rollladenbauer, Jalousien- und Plisseeanbieter, Markisenhändler, hingegen verkaufen wir ausdrücklich nicht an Architekten, Baufirmen, Onlinehändler oder Baumärkte. Die Produkte (Glasdachsysteme, Festverglasungen, Glasschiebeelemente, Tücher, Markisen) sind immer individuell auf Kundenwunsch gefertigt. Alle Produkte sind eigene Produkte aus eigener Entwicklung, dies bedeutet, dass wir Systemgeber sind und keine Artikel handeln.

In der Sonnenschutzbranche sind die Produkte sehr technisch und hier ist es wichtig im Vertriebsaußendienst, technisches Wissen an Kunden vermitteln zu können. Weiterhin funktioniert der Vertrieb nur, indem man tatsächlich vor Ort bei den potentiellen Kunden oder auch Bestandskunden das Gespräch führt. Man muss häufig Handmuster zeigen und erklären, teilweise sind Aufmaßtermine vor Ort beim Endkunden erforderlich, um dem Fachhändler Hilfestellung zu geben.

Gut wäre ein erfahrener, aber nicht zu alter Bewerber, welcher entweder für einen Fachhändler tätig war und dort verkauft und auch montiert hat. Alternativ wäre ein Außendienstmitarbeiter einer der folgenden Wettbewerber eine Option: Stobag, BAT, Luxaflex, James Robertshaw, Broadview, Carribean, WAHRSCHEINLICH NICHT VON: Weinor oder Markilux. Erfahrungsgemäß wäre eine Außendienstmitarbeiterin schwieriger, weil Frauen leider nach wie vor weniger in der Handwerkerbranche akzeptiert werden bzw. man immer eher einen Mann als erfahreneren Handwerker einschätzt. Ich selber habe aber keine Vorurteile oder Präferenzen, aber leider ist die Branche immer noch sehr männlich dominiert.

Kriterien:

- Mitarbeiter, bevorzugt männlich, 35 Jahre bis 50 Jahre
- Freundliches und sauberes Erscheinungsbild (da repräsentativ für unsere Familie und unser Unternehmen)
- Sollte Staatsbürgerschaft von Großbritannien haben (kein Muss), aber wichtig, dass es ein Brite ist
- Erfahrungen in der Sonnenschutzbranche, bevorzugt Markisen (sehr wichtig)
- Sollte handwerklich geschickt sein und muss die Bereitschaft haben auch eigenmächtig Reparaturen durchführen zu können.

- Bereitschaft Kundenschulungen vor Ort durchzuführen
- Messebesuche in Deutschland, Europaweit und ggf. auch außerhalb Europas sollten kein Problem darstellen
- Ausgeprägte Reisetätigkeiten und -bereitschaft. Mindestens 1x im Quartal nach Skandinavien für eine Woche und für zwei Tage nach Ludwigslust.
- Könnte Mitarbeiter einer der Wettbewerbsfirmen sein: Stobag, BAT, Luxaflex (vom Konzern Hunter Douglas), James Robertshaw, Broadview, Carribean, Hillary´s
- Könnte Mitarbeiter einer der Zulieferer (Lieferanten) sein: Becker Motoren, Somfy, Elero, Dickson
- Deutschkenntnisse wären von deutlichem Vorteil, sind aber kein muss
- Fleiß und Arbeitsbereitschaft sind wichtig

Anforderungen:

- Mindestens 5 Kundenbesuche pro Tag
- Maximal 2 Bürotage im Monat
- Einmal Außendienstbesprechung in Ludwigslust pro Monat (derzeit per Zoom, üblicherweise aber Vor-Ort-Gespräch)

Zu klären wären folgende Punkte:

- Kfz → Eigenes Fahrzeug oder Firmenfahrzeug. Firmenfahrzeug schwierig/ unmöglich da LSS Lewens Sonnenschutz-Systeme keinen Firmensitz in Großbritannien hat
- Firmenhandy → Das Firmenhandy müsste über den neuen Mitarbeiter laufen, aber eine Nummer sein, die nicht von der Person die private Nummer ist. Nach Ausscheiden des Mitarbeiters müsste diese Nummer abgemeldet werden. Auch hier bestehen Schwierigkeiten, da LSS Lewens Sonnenschutz-Systeme keinen Firmensitz in Großbritannien hat
- Gehalt/Lohn → Angedacht sind, je nach Fähigkeit ca. € 40.000 bis € 65.000 Jahreseinkommen. Wir zahlen alles in Euros, nicht in Fremdwährungen, Abrechnungen würden über BBDO ausgeführt werden. Wir zahlen 12 Monatsgehälter
- Urlaub → Bei uns gibt es 25 Urlaubstage zzgl. Der gesetzlichen Feiertage. Es gilt eine Urlaubssperre/ eingeschränkte Urlaubszeit von März- August, maximal einen Monat.